

## Politica della Qualità

La missione della ODE s.r.l. è quella di diventare partner principale dei clienti per il mercato dei costruttori di macchine ed impianti offrendo soluzioni personalizzate e studiate secondo i principi di elevata qualità, adattabilità, affidabilità del prodotto ed un eccellente servizio di post-vendita.

Nel 2021 ODE s.r.l. entra a far parte del gruppo CEME per il quale è di primaria importanza il rispetto degli standard qualitativi investendo nell'innovazione e perseguendo in tutte le sue attività il rispetto dell'ambiente e la tutela della salute e della sicurezza di tutti i lavoratori.

L'impegno di ODE S.r.l. si traduce nello sviluppare ed attuare un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso il coinvolgimento attivo di tutta la struttura aziendale in modo che essa partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi individuati e promuovendo la diffusione di una vera e propria cultura della qualità e di miglioramento continuo.

L'Alta Direzione dichiara l'impegno di ODE S.r.l. nel:

- perseguire gli obiettivi di soddisfazione dei clienti assicurando una qualità costante dei propri prodotti e servizi;
- determinare nell'ambito del proprio contesto i rischi e cogliere le opportunità finalizzate al miglioramento continuo;
- formare, informare, addestrare adeguatamente le persone ai fini di gestire e mantenere un elevato standard di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

ODE S.r.l. perseguendo il miglioramento continuo intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante i seguenti principi:

- **Alta Qualità:** applicare i requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare la realizzazione di prodotti con il più alto standard qualitativo e prestazionale, promuovendo la cura del dettaglio in tutte le fasi di processo.
- **Soddisfazione Esterna e Interna:** gestire e monitorare continuamente la soddisfazione dei clienti e delle parti che compongono l'Organizzazione;
- **Innovazione Tecnologica:** ricerca costante di nuove soluzioni tecnologiche e nuovi prodotti per assicurare il posizionamento di ODE come leader tecnologico di mercato;
- **Governance:** rispettare le Prescrizioni legali e i Regolamenti applicabili ed agire responsabilmente, nel rispetto delle stesse;
- **Made in Italy:** credere nella capacità del "Made in Italy", utilizzando le risorse, capacità e competenze locali, per poter sviluppare i mercati mondiali quali alveo naturale di crescita ed espansione di ODE.
- **Risorse umane:** promuovere la consapevolezza e la leadership del personale, quale elemento strategico primario, accrescendo le professionalità e le competenze interne, favorendo una partecipazione motivata e proattiva.

La presente Politica costituisce un costante quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i relativi traguardi, opportunamente documentati all'interno del sistema di gestione qualità adottato.

Tale Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate e mantenuta aggiornata mediante riesame annuale. E' responsabilità di ogni persona che opera nell'ambito di ODE s.r.l. rispettarla ed applicarla.

Colico, 14/01/2022

  
Vito Spinelli – AD

### ODE S.r.l.

Sede legale e stabilimento/Headquarters  
Via Borgofrancone, 18  
23823 Colico (LC) Italy  
T +39 0341 930570  
www.ode.it  
sales@ode.it

Uffici Commerciali e Amministrativi  
Via Modigliani, 45  
20054 Segrate (MI) Italy  
Commerciale:  
T +39 02 715429  
F +39 02 715144  
Amministrazione:  
T +39 02 21872477  
F +39 02 21870431

Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.  
P.IVA e CF IT-02828190138  
R.E.A. di Lecco n° 299414  
PEC : amministrazione@pec.ode.it  
Codice SDI: MSUXCR1  
Mod. 01 del 10/03/22

