



All. C, rev. n° 3

Colico, 20/02/2018

Politica della Qualità

La Politica della qualità enunciata è strutturata al fine di soddisfare le aspettative di tutti gli Stakeholders e rappresenta la linea guida dell'azienda per raggiungere gli obiettivi strategici.

L'impegno di ODE si concretizza in:

- **Soddisfazione e fidelizzazione del cliente:** sviluppare e realizzare prodotti che soddisfino le esigenze della clientela, anticiparne le aspettative, fornire soluzioni che possano creare costantemente vantaggi competitivi, diventando il partner ideale.
- **Innovazione Tecnologica:** ricerca costante di nuove soluzioni tecnologiche e nuovi prodotti per assicurare il posizionamento di ODE come leader tecnologico di mercato.
- **Alta Qualità:** assicurare la realizzazione di prodotti con il più alto standard qualitativo e prestazionale, promuovendo la cura del dettaglio in tutte le fasi di processo.
- **Governance:** assicurare e migliorare costantemente i processi aziendali mediante l'adozione degli strumenti tecnici e gestionali più innovativi ed affidabili.
- **Risorse Finanziaria:** migliorare costantemente le performance finanziarie al fine di poter sviluppare in modo assiduo le risorse intellettuali, tecnologiche e industriali, per poter mantenersi ai più alti standard di innovazione.
- **Dodd-Frank:** impegno a verificare la filiera di fornitura e acquistare materie prime proveniente da zone di "Conflict free minerals" o se provenienti da miniere e/o fonderie di zone di conflitto, assicurare la presenza di certificato "Conflict Free"
- **Made in Italy:** credere nella capacità del "Made in Italy", utilizzando le risorse, capacità e competenze locali, per poter sviluppare i mercati mondiali quali alveo naturale di crescita ed espansione di ODE.
- **Risorse umane:** promuovere la consapevolezza e la leadership del personale, quale elemento strategico primario, accrescendo le professionalità e le competenze interne, favorendo una partecipazione motivata e proattiva.
- **Miglioramento continuo:** analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano le performance aziendali, attraverso l'approccio di Risk Management, minimizzando i rischi e massimizzando le opportunità.

Amministratore Delegato

Vito Spinelli

Direttore Generale

Andrea Carluccio

ODE S.r.l. società unipersonale
Capitale Sociale € 100.000,00 int. vers.

Sede legale e Stabilimento:
Via Borgofrancone, 18 Z. Ind. - 23823 Colico (LC) - Tel. +39.0341.930570
Cod. Fisc./P.IVA/Registro Imprese di Lecco n° 02828190138 - R.E.A. di Lecco n° 299414 - Mecc. LC 020845
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Waverton International Limited

Uffici Commerciali e Amministrativi:
Via Modigliani, 45 - 20090 Segrate (MI)
Commerciale: Tel. +39.02.715429 - Fax +39.02.715144 - www.ode.it
Amministrazione: Tel. +39.02.21872477 - Fax +39.02.21870431



solenoid valves

www.ode.it